

Gestión Avanzada de Incidentes y No Conformidades

OBJETIVOS

- **CONECTAR** la gestión de incidentes y no conformidades con la mejora continua de un sistema de gestión.
- **IDENTIFICAR** oportunidades para la organización a través de procesos de investigación con un enfoque sistemático y efectivo.
- **ADQUIRIR** habilidades para identificar causas y generar análisis dirigidos a mejorar los factores organizacionales que influyen en la ocurrencia y repetición de los eventos.
- **CONOCER** las responsabilidades, obligaciones y los requisitos legales aplicables a los incidentes ocurridos en su organización.

PROGRAMA

1. Gestión de Incidentes y No Conformidades.

- Obligaciones derivadas de requisitos legales.
- Requisitos normas ISO 14001 e ISO 45001.

2. Comunicación interna y externa. Actuación inmediata ante el suceso.

3. Costes y Oportunidades.

4. Metodologías de Investigación de causas.

- La importancia de la información.
- Metodologías de Investigación:
 - Método árbol de causas.
 - Método del análisis de la cadena causal.
 - Método SCRA: Síntoma-causa-remedio-acción.
 - Método Ishikawa.
- Análisis cognitivo para la prevención de sucesos:
 - Procesos neurocognitivos: atención y concentración.

DIRIGIDO A

Responsables, Técnicos, Consultores y Auditores de Sistemas de Gestión.

PRESENCIAL 16 HORAS



INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

 información@acertia.es

- Vertientes emocional y relacional.
- Casos prácticos.

5. Gestión de Acciones Correctoras y Medidas Preventivas.

- Determinación y clasificación de causas.
- Planificación medidas correctoras y preventivas.
- Seguimiento de acciones.
- Comprobación de la eficacia.
- Casos prácticos.

6. Evaluación de escenarios.

7. Experiencias empresariales.

- Accidentes laborales en el ámbito internacional.
- Responsabilidades derivadas de accidentes (administrativas, civiles y penales).
- Actuaciones de la ITSS.